**ОПШТИ УСЛОВИ на промоцијата на TCL CARE**

Овие Услови се однесуваат на електронските уреди дистрибуирани од TCL Netherlands B.V. и продадени како дел од промоцијата на TCL CARE“.

Периодот на промоција трае од 01.10.2026. година. до 31.12.2026 година.

Периодот за регистрација во кој може да се активира услугата TCL CARE е од 01.10.2026 година. до 31.01.2027. година.

За да добијат TCL CARE, клиентите мора да се регистрираат онлајн на https://tcl-promotion.com/mk/ најдоцна 30 дена по купувањето.

Организаторот го задржува правото едностранo да го продолжи времетраењето на кампањата. Сите измени во периодот на траење на кампањата стапуваат на сила веднаш по нивното официјално објавување. Организаторот не сноси одговорност за каква било штета претрпена од учесниците како резултат на измените во периодот на траење на кампањата.

Модели кои учествуваат во промоцијата:

55C61K, 55C69K, 55C6K, 55C71K, 55C79K, 55C7K, 55P61K, 55P69K, 55P6K, 55P71K, 55P79K, 55P7K, 55P81K, 55P89K, 55P8K, 65C61K, 65C69K, 65C6K, 65C71K, 65C79K, 65C7K, 65C81K, 65C89K, 65C8K, 65P61K, 65P69K, 65P6K, 65P71K, 65P79K, 65P7K, 65P81K, 65P89K, 65P8K, 75P61K, 75P69K, 75P6K, 75C61K, 75C69K, 75C6K, 75C71K, 75C79K, 75C7K, 75C81K, 75C89K, 75C8K, 75P71K, 75P79K, 75P7K, 75P81K, 75P89K, 75P8K, 85P71K, 85P79K, 85P7K, 85P81K, 85P89K, 85P8K, 85C61K, 85C69K, 85C6K, 85C71K, 85C79K, 85C7K, 98P81K, 98P89K, 98P8K, 98C61K, 98C69K, 98C6K, 98C71K, 98C79K, 98C7K, 43P7L, 50P7L, 55P7L, 65P7L, 75P7L, 85P7L, 55P89L, 65P89L, 75P89L, 85P89L, 98P89L, 55T69C, 65T69C, 43T69C, 50T69C, 65P89L, 75P79L, 75P89L, 65P79L, 65C79L, 75C79L, 85C79L, 98C79L

TCL CARE го нуди надворешен давател на услуги (Partum Usluge d.o.o. )

Значењето на некои концепти

Термините во овие Општи одредби и услови ќе го имаат следново значење:

Partum Usluge d.o.o., во понатамошниот текст „Partum“ - давател на продолжена гаранција TCL CARE.
„Корисник“ - лицето кое купило електронски уред продаден во рамките на Промоцијата „Продолжена гаранција“.

„TCL CARE“ - продолжена гаранција што ја добиваат корисниците кога купуваат електронска опрема TCL што се продава како дел од „продолжената гаранција“.

Член 1. Предмет на TCL CARE

Предмет на TCL CARE под овие услови

Секој електронски уред (во натамошниот текст како уред или електронски уред) опишан поблиску на фактурата и додатоците во оригиналното пакување купени со тој уред може да биде предмет на TCL CARE. TCL CARE T&C е во согласност со законите на земјите на кои се однесува договорот.

Предмети кои не се опфатени со TCL CARE а)

преносливи надворешни хард дискови;

(б) помошни и потрошни материјали дефинирани од производителот како потрошен материјал; или потрошни делови;

в) сите видови алатки;

(г) други делови кои, според искуството, мора да се заменат за време на животниот век на електронските уреди, а во секој случај гумените делови, лежиштата, радијалните заптивки на вратило, грејачите;;

д) приватно купени додатоци;

ѓ) сите видови софтвер;
е) уреди испорачани со дефект, како и грешки од серискиот производител;
ж) дополнителна или последователна купена дополнителна опрема или опрема.

Член 2. Опсег на TCL CARE

Времетраење на TCL CARE - настани покриени со TCL CARE

TCL ќе го поправи или замени и ќе го гарантира правилното функционирање на електронскиот уред купен од Корисникот и покриен со TCL CARE програмата само за непредвидливи и ненадејни дефекти или пречки на уредот покриен со TCL CARE. Непредвидливи штети се оние што Корисникот не можел да ги предвиди навремено или требало да ги предвиди со примена на вообичаеното длабинско внимание, со исклучок на грубото невнимание за кое случајот TCL го задржува правото да го задржи плаќањето на штетите за настанот.

TCL ќе изврши поправка или замена и ќе гарантира правилно функционирање на електронскиот уред купен од Корисникот и покриен со TCL CARE доколку таквиот уред претрпи штета предизвикана од еден или повеќе од следниве случаи:

а) дефекти по истекот на гаранцијата на производителот (продолжена гаранција)

Случаи надвор од опсегот на TCL CARE TCL Care не ги покрива штетите предизвикани од: а) Намерно дејство на корисникот;

б) војна, војна, граѓанска војна, револуција, бунт, востание или немири;
в) нуклеарна енергија, нуклеарно зрачење или радиоактивни материи; г) земјотрес;

д) тероризам или терористички акт; Терористички чин е секој чин на лица или групи на лица со цел да се постигнат политички, верски или идеолошки цели, од природа што предизвикува ширење на страв или терор во јавноста или во делови од јавноста, а со тоа и влијание врз владата или државните институции

ѓ) употреба на ставка со грешка, за која Корисникот требало да знае;
е) до степен до кој Корисникот морал да користи трето лице како добавувач (производител или дилер) во случај на законска гаранција, доколку Корисникот не може да обезбеди фактура за поправка на уредот или ако поправката била извршена без претходно одобрување;

3. Претпоставки за валидноста на TCL CARE - ограничувања:

ж) Што се однесува до небрежноста, се покрива само мало невнимание. Во случај на големо невнимание, вештакот ќе ја процени и провери причината за оштетувањето и уредот. Секоја штета предизвикана од неправилна употреба,намерно оштетување, намерно, неправилно ракување, неправилно или непредвидливо фрлање ќе се смета за прекршување на обврската за грижа што ја презема Корисникот со купувањето на уредот и таквата штета нема да биде покриена;

з) Штетата или трошоците предизвикани од недостаток на материјали или дизајн во рамките на гарантниот период на производителот нема да бидат покриени;

s) Исклучено или претходено е во случај на штета: гаранции и/или штети врз основа на гаранции, обештетувања на други осигурителни компании, гаранции или договорни обврски на трети лица. Сите разлики од другите гаранции (на пр. моменталната вредност во однос на вредноста на новиот уред) се покриени со целосна покриеност за електронски уреди;

и) оштетувањата на сите видови софтвер (вклучувајќи оперативни системи, драјвери, драјвери, помошни уреди итн.) нема да бидат покриени. Корисникот е лично одговорен за програмите, драјверите, податоците и нивната функционалност. Губење на податоци и софтвер поради горенаведените причини за штета не може да биде предмет на побарување. Покрај тоа,

трошоците за поправка нема да бидат надоместени во случај на проблеми поврзани со софтвер, оперативни системи, вируси, компатибилност, обновување на податоци, обновување на системот, собирање податоци итн.

ј) Трошоците направени поради каква било штета освен оштетување на хардверот нема да бидат покриени. Ова исто така важи и за сите трошоци (надоместоци за обработка и анализа, итн.) за анализа на штета без идентификувани грешки на хардверот;

м) Штета предизвикана од употребата на уредот покриен со TCL CARE за цели спротивни на упатствата за употреба и намената специфицирани од производителот, како и штета што не влијае на употребата на уредот пропишан од производителот (штети како на пр. нема да бидат покриени

гребнатини, стругања итн.;

л) Не се плаќа надоместок по основ на одговорност, последователна материјална штета и имотна штета. Резултирачката штета предизвикана од настаните на штета во никој случај не е покриена.

За проценка се зема предвид само примарното оштетување на уредот, односно основната причина за штетата, опфатена со опсегот на TCL CARE;

о) Намалување на вредноста поради абење, оштетување поради долгорочен хемиски или термички ефект врз апаратот, оштетување предизвикано од 'рѓа, како и какви било трошоци Сервисирањето, подесувањето и чистењето не се предмет на оштетување. компензација, а ниту постепено намалување на перформансите на уредот;

стр) Штетите предизвикани од трети лица кои се обиделе да го поправат уредот или интервенции на трети лица, или лица без соодветно овластување, нема да бидат покриени со TCL CARE.
Исклучени се и штети предизвикани од домашни миленици, домашни или диви животни.

п) Штетите кои произлегуваат од употребата на неисправни или несоодветни надворешни додатоци

(на пр. прицврстувачи, подземни куќишта итн.) нема да бидат покриени;

г) Загубата на уредот во смисла дека е изгубен, заборавен, оставен без надзор или на друг начин

исчезна, нема да биде покриена со TCL CARE. Подоцнежниот наод нема да биде земен предвид и во никој случај нема да имплицира покривање на каква било штета;

с) Штетите што се пријавени, но не можат да се докажат бидејќи уредот не бил испорачан, нема да бидат покриени. Ова ја исклучува штетата предизвикана од целосно уништување на уредот поради

виша сила;

т) Сите видови штети предизвикани од вага се сметаат за неправилна употреба на уредот, односно абење и не се покриени;

Штетата предизвикана од или за време на спортски активности, или поради пот или кондензација, нема да бидат покриени;

Штетите што не се припишуваат на независен инцидент ќе се сметаат за прогресивна штета (еколошки и/или поврзани со употреба) и нема да бидат покриени, што ги исклучува несовршеностите на материјалите и дизајните по истекот на гаранцијата на производителот.

Член 3. Место на важност TCL CARE

1. Стационарни уреди

Според дизајнот на стационарни уреди, просторот на корисникот ќе се смета за локација покриена со TCL CARE во Европа во географска смисла.

2. Мобилни уреди

Според дизајнот на мобилните уреди и уредите што можат да се постават на надворешни простори, Европа се смета за локална област опфатена со TCL CARE во географска смисла.

Член 4. Вредност на електронскиот уред покриена со TCL CARE

Вредноста на електронскиот уред покриен со TCL CARE е цената на нов уред или уред со иста техничка вредност на датумот на оштетување („Вредност за нега“).

Член 5. Трошоци надвор од опсегот на TCL CARE

TCL ќе ги преземе сите неопходни активности за поправка или замена на електронски уреди опфатени со TCL CARE. Корисникот нема да добие надокнада за трошоците, ако се преземени самостојно активности од страна на Корисникот.

Член 6. Обем на надоместок

1. Трошоци за рефундирање

Во случај на оштетување, разликуваме делумна штета и целосна загуба. Делумно оштетување значи трошоци за поправка помали од вредноста за одржување на уредот. Ако трошоците за поправка се повисоки, тогаш тоа е целосна загуба, во тој случај TCL ќе го замени електронскиот уред покриен со

TCL CARE.

2. Делумно оштетување

Во овој случај, TCL ќе ги сноси трошоците за поправка, вклучувајќи ги потрошените часови и резервните делови.

TCL нема да ги сноси следните трошоци:
а) трошоци за поправка или други мерки кои би биле неопходни без оглед на случајот опфатен со

TCL CARE;

б) дополнителни трошоци настанати како резултат на модификации или подобрувања што го надминуваат опсегот на реновирањето;

в) трошоци за самоорганизирана поправка;

г) неостварени добивки поради самоорганизирани работи;

д) дополнителни трошоци предизвикани од привремена или предвремена поправка;
ѓ) трошоците за работите потребни за поправка, но кои работи не извршени директно на електронски уред покриен со TCL CARE;

е) надомест на штета врз основа на одговорност, последователна материјална штета и штета на имот.

Вкупна загуба

а) Во случај на целосна загуба или непрофитабилна поправка, Корисникот ќе добие нов уред како замена на стариот, неисправен уред. Техничките карактеристики на новиот уред мора да бидат барем еднакви или подобри од стариот уред. Неефикасноста на трошоците значи трошоците за поправка на уредот, ја надминуваат вредноста на грижата. Во случај да се достапни еднакви уреди, не може да се бара никакво право на технички подобри уреди дури и ако куповната вредност е пониска од оригиналната вредност. Нов уред може да се бара исклучиво за непрофитабилна поправка. Пребарувањето врз основа на должината на поправката е исклучено.

б) Во случај да се покрие вкупната загуба, откако ќе се замени апаратот, уредот што е предмет на замена, вклучувајќи ги сите оригинални додатоци (полначи, мрежна опрема,мемориски картички, кабли, компактни дискови, прирачници, кутии, глувци итн.), ќе станат сопственост на TCL, а соодветната TCL CARE услуга за тој производ ќе се смета за прекината. Корисникот ќе добие уред за замена само откако ќе ги достави сите оригинални делови за додатоци на TCL. Ова исто така важи и во случај на неисправни оригинални и обезбедени дополнителни делови (на пр. мрежна опрема);
в) Во случај корисникот да не ги испорача оригиналните делови и делови за додатоци опфатени со

TCL CARE кои биле дел од стариот апарат во моментот на купувањето, истите ќе се пресметаат по пазарни цени и ќе се одземат од утврдените трошоци за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE.

4. Ограничување на замена или поправка за уред под TCL CARE

Ограничувањето за замена или поправка за уред под TCL CARE е Care Value.

5. Откуп

Штетата не може да се откупи во пари, дури и во случај на целосна загуба.

Член 7. Замена на електронскиот уред покриен со TCL CARE

Врз основа на соодветниот уред за замена, сите додатоци на стариот уред што биле инсталирани при купувањето ќе се сметаат за заменети без разлика дали додатоците се содржани и во уредот за замена или не поради моменталната конфигурација за замена на уредот.. Додатоци што подоцна се инсталирани во стариот уред, а кои не биле опфатени со гаранцијата при купувањето заедно со уредот, нема да бидат подобни за замена.

Член 8. Почеток на примена и доспевање на TCL CARE

TCL CARE станува применлив во моментот на плаќање на куповната цена кога се купува уред продаден за времетрање на акцијата.

Член 9 Времетраење на TCL CARE

TCL CARE за електронски уреди започнува по истекот на фабричката гаранција од 24 месеци и завршува во секој случај 60 месеци по датумот на фактурата за уредот, односно TCL CARE трае 36 месеци. Штетите пријавени по датумот на истекување на TCL CARE нема да бидат прифатени.

Престанок во случај на целосна загуба

Во случај кога уредот е заменет или замената на уредот покриен со TCL CARE по целосна загуба е одбиена (исплатлива поправка), соодветната промотивна гаранција според TCL CARE ќе се смета за неважечка. Во такви случаи, Корисникот нема право на компензација, целосно или делумно.

Член 10 Постапка за остварување на правата на Корисникот од TCL CARE

1. Изјава за остварување права од TCL CARE

Корисникот е должен да го пријави настанот од член 2.1 од овие Општи услови и услови на TCL без одлагање (регуларно најдоцна во рок од три работни дена).

2. Формулар за изјава за остварување на правата од TCL CARE Образецот за декларација за остварување на правата од TCL CARE се пополнува за секоја поединечна причинета штета.

Корисникот е должен да ја наведе причината за штетата и да ја внесе во формуларот за изјава. Тој ќе ги содржи следните информации точно и целосно:

- Кој ја предизвикал штетата - укажување на лицето (вклучувајќи и какви било индикации наведени од детето или миленичето)
- Кога и каде настанала штетата - со наведување на датумот, времето, местото и земјата

- Како или што ја предизвикало штетата - со наведување на причината

- Што е оштетено - со назнака на името на уредот и видот на оштетувањето

Образецот на Изјавата за правата на TCL CARE може да се најде во Анекс 1, кој е составен дел на овие

Правила.

TCL го задржува правото да побара дополнителна документација од Корисникот заради исполнување на обврските од TCL CARE на најквалитетно и ефикасно ниво. Во овој случај, документацијата доставена со изјавата за правата за TCL CARE претставува целосна и уредна документација за започнување на постапката за остварување на правата на Корисникот од TCL CARE.

Усни известувања или информации дадени од кое било лице не може да се земат предвид. Погрешни, неточни или свесно неточни информации наведени во изјавата за правата за TCL CARE, како и неуспехот да се обезбеди бараната документација од TCL може да резултира со одбивање да се користат правата за TCL CARE, барање за рефундирање или замена на уредот со TCL, до последиците предвидени со кривичниот законик.

3. Активирање на TCL CARE - надоместок за настанатата штета

TCL ќе изврши проценка и поправка на настанатата штета што е можно поскоро од приемот на целосна и соодветна документација од Корисникот. Доколку TCL добие уредно пополнета изјава за остварување на правата од TCL CARE со сета потребна придружна документација, TCL ќе издаде привремена потврда за надомест на настанатата штета. Поправката може да трае подолго од 45 дена. Пребарувањето за нов уред врз основа на времето за поправка е исклучено. Во случај кога во оваа фаза се утврди дека настанатиот проблем или штетата не се опфатени со член 2.1 од овие Услови (на пр. дека проблемот што настанал е покриен со законска гаранција на производителот/продавачот на електронскиот уред), TCL ќе го извести Корисникот дека го одбил неговото барање и ќе му наложи да ги оствари своите права на друг начин - Привремен сертификат издаден од TCL. Привремениот

сертификат издаден од TCL содржи, меѓу другото, информации за локацијата на која Корисникот треба да го достави уредот покриен со TCL CARE, што е предмет на компензација или постапка за остварување на правата од TCL CARE.

Корисникот е должен да го достави уредот во согласност со упатствата до наведеното место, место на услуга итн. TCL ќе му обезбеди привремен сертификат на Корисникот преку е-пошта, факс или

пошта.

По испораката на уредот до наведеното место на испорака, TCL ќе започне со обработка на уредот покриен со TCL CARE, почнувајќи со спроведување на потребната дијагностика и проверка на факти. По дијагностицирање и утврдување на фактите за уредот што е предмет на TCL CARE, TCL ќе издаде потврда за надомест на штета доколку фактичката состојба на уредот одговара на податоците дадени од Корисникот во изјавата за остварување на правата од TCL CARE, и ако штетата или проблемот се

покриени со TCL CARE.

Доколку во оваа фаза се утврди дека проблемот или штетата што настанала не е покриена со член 2.1 од овие Општи услови (на пр. дека настанот е покриен со законска гаранција производителот/продавачот на електронскиот уред), TCL ќе го извести Корисникот дека го одбил нивното барање и ќе му наложи да ги остварат своите права на друг начин.

TCL ќе достави сертификат за компензација за штетата предизвикана на Корисникот преку епошта, факс или пошта. TCL ќе ги плати трошоците за поправка директно на сервисот или ќе издаде нов

уред во случај на целосна загуба.

4. Уверение за државен орган

За сите штети чие постоење е поврзано со постапката на утврдување пред државни органи (пожар, елементарни непогоди, провални кражби и кражби и сл.), Корисникот е должен да приложи изјава за остварување на правата од TCL CARE со соодветна потврда/документација. обезбедени од државните органи.

5 Замена на уредот за време на периодот на покриеност со фабричка гаранција

Ако уредот покриен со TCL CARE се замени за време на траењето на фабричката гаранција, а не со TCL (на пр., употребата на законска гаранција од производителот), соодветните докази (сертификат за испорака, сертификат за замена итн.) ќе бидат обезбедени по поднесување изјава за право според

TCL CARE.

Член 11 Обврски на корисникот

1. Обврски пред кој било настан покриен со TCL CARE

а) Пред почетокот на кој било настан покриен со TCL CARE, Корисникот е обврзан да се придржува кон обврските преземени со договорот;

б) Доколку Корисникот прекрши некоја од обврските наведени овде, TCL има право едностранo да го откаже TCL CARE. Откажувањето на TCL CARE стапува на сила по неговото примање.

2. Обврски во случај на дефекти кои се опфатени со TCL CARE - обврски на TCL во врска со информации за корисникот

Кога ќе се случи дефект кој опфаќа TCL CARE, Корисникот ќе треба: аа) да се погрижи да ја спречи или минимизира штетата колку што е можно повеќе аб) писмено да го пријави дефектот и без одлагање по сознание; ав) без одлагање ја пријави во полиција штетата предизвикана од кривични дела против имотот; аг) без одлагање да им обезбеди на TCL и полицијата список на изгубени предмети; ае) да ги обезбеди за TCL, без одлагање, колку што е можно побрзо, сите информации - во писмена форма, доколку се побараат - потребни за да се утврди проблемот/штетата покриена со TCL CARE; или обемот на обврските за компензација на TCL, како и да овозможи каква било верификација на причината и обемот на штетата и обемот на обврската за

компензација, со поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE; af) да обезбеди сертификати побарани од TCL дека TCL разумно може да побара да се подигнат.

б) Други обврски

а) Корисникот е одговорен за уредот купен и покриен со TCL CARE. Ова вклучува внимателно и соодветно ракување со апаратот, како и негово отстранување на безбедно и сигурно место, вклучително и за време на транспортот или носењето.

б) Уредот наменет за деловни цели ќе се смета дека е покриен со TCL CARE само ако, врз основа на податоците на производителот, уредот е погоден за таква употреба.

в) Корисникот е должен да ја пријави штетата до TCL веднаш откако ќе дознае за истата.
г) TCL CARE ги покрива електронските уреди во однос на нивната релевантна состојба по испораката,

т.е. конфигурација по испораката без последователни модификации, т.е. додатоци во нивното оригинално пакување. Во овој поглед, уредот, модуларниот сет на апарати или оригиналната галантерија се покриени со TCL CARE само доколку се во нивното пакување.

3. Ослободување од обврската за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE во случај на прекршување на обврските

Освен во случај на злонамерно прекршување на обврските, TCL е должен да го поправи или замени уредот покриен со TCL CARE до степен до кој дефектот не е причина за појава или утврдување на настанот покриен со TCL CARE.

Член 12

Нема обврска за поправка или замена на уредот покриен со TCL CARE од посебни причини TCL не е обврзан да го поправа или замени уредот покриен со TCL CARE доколку Корисникот измами или се обиде да го измами TCL во однос на фактите клучни за утврдување на основата или износот на компензацијата. Кога измама или обид за измама е утврдена со правосилна кривична пресуда против Корисникот за измама или обид за измама, претпоставките наведени во претходниот став ќе се сметаат за докажани.

Член 13 Пренос или продажба на уреди опфатени со TCL CARE

Бидејќи TCL CARE што ги покрива електронските уреди се однесува на серискиот број на уредот, за време на траењето на TCL CARE уредот може да се пренесе/продаде, а TCL CARE ќе продолжи да се применува додека новиот сопственик (Корисник) не ги прифати правата и обврските според TCL

НЕГА.

Член 14 Известување - образец на изјава за намери

До степен до кој Законот не предвидува каква било писмена форма и до степен до кој овој договор не предвидува поинаку, изјавите и известувањата наведени за TCL, кои се однесуваат на договорниот однос и се доставени директно до TCL, ќе бидат издадени во текст. форма.

## Член 15 TCL CARE

TCL CARE се состои од правилно пополнет формулар TCL CARE, овие Општи услови и услови и фактура или фискална сметка за купениот уред покриен со TCL CARE.

## Член 16 Контакт детали за TCL CARE

Mail: claims@elpromotion.eu

Веб-страница: https://tcl-promotion.com